



利用マニュアル

ログイン・メールアドレス (ID) ・パスワード変更・アカウントロック解除

このたびはコーデックストレージをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
本ガイドでは本サービスのログインやメールアドレス (ID) 変更、
パスワード変更、アカウントロック解除方法、
2段階認証で使用していた端末を紛失してしまった場合についてご説明いたします

第3. 0版

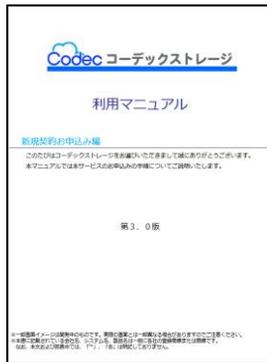
※一部画面イメージは開発中のものです。実際の画面とは一部異なる場合がありますのでご注意ください。
※本書に記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。
なお、本文および図表中では、「™」、「®」は明記しておりません。

①：サービス概要



本サービスのサービスの概要や特長を説明

②：新規契約お申込み編



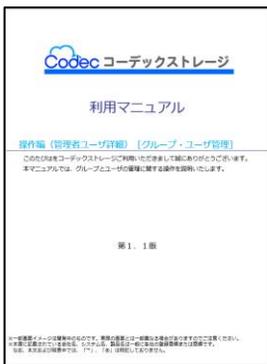
本サービスの新規お申込み方法を説明

③：導入編【設定例】



本サービスの初期設定を設定例から説明

④：操作編 (管理者ユーザ詳細)



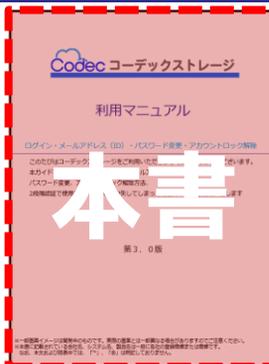
管理者権限を持つ利用者様向けの操作説明

⑤：操作編 (一般ユーザ詳細)



ユーザ向けの操作説明

⑥：ログイン・メールアドレス、パスワード変更、アカウントロック解除編



本サービスへのログイン、メールアドレス・パスワード変更、アカウントロック解除の操作説明

⑦：契約変更・解約申込編



ご契約情報確認方法や変更について説明

版	年月	改訂内容	改訂箇所
1.0版	2021年4月	初版作成	
1.1版	2021年5月	利用者のメールアドレス（ID）を変更する場合の手順を更新しました。	2-2
2.0版	2021年6月	無料トライアルの提供開始に伴い記述を更新しました。	2
		2段階認証の登録をリセットする機能追加に伴い、記述を更新しました。	2-1 4-2 5
3.0版	2021年9月	回線認証、SNS認証提供開始に伴い記載を更新しました。	1 1-1 1-2 1-3 1-4 2 2-1 2-2 6-1 6-2

1. ログイン	4
1. メールアドレスとパスワードでログイン	5
2. SNSアカウントでログイン	9
3. 回線認証でログイン	10
4. 契約者以外の利用者が初回ログイン	11
2. ログイン方法やメールアドレス (ID) を変更する場合	15
1. 契約者本人のログイン方法やメールアドレス (ID) を変更する場合	16
2. 利用者のログイン方法やメールアドレス (ID) を変更する場合	21
3. パスワード変更する場合	25
4. アカウントロックを解除する場合	28
5. 2段階認証の登録のリセット	31
6. 回線認証設定	35

本サービスのご利用には、ログインが必要です。

お申し込み時のログイン方法の設定登録により、ログイン方法が異なります。

メールアドレスとパスワードを登録した方は



[「1. 1. メールアドレスとパスワードでログイン」](#)を参照ください。

GoogleアカウントまたはFacebookアカウントを登録した方は



[「1. 2. SNSアカウントでログイン」](#)を参照ください。

回線認証を利用する方は



[「1. 3. 回線認証でログイン」](#)を参照ください。

契約者以外の利用者が初回ログインする方は



[「1. 4. 契約者以外の利用者が初回ログイン」](#)を参照ください。

1. メールアドレスとパスワードでログイン

(1) 本サービスにログインします。

本サービスのログイン画面で、メールアドレスと申込画面で入力したパスワードを入力し、ログインをクリックします。

※ログイン画面のURL：<https://ff.cloud-nas.net/VX9>



ログイン

パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら

メールアドレス

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

---または---

Googleアカウントでログイン

Facebookアカウントでログイン

1. メールアドレスとパスワードでログイン

(2) お使いのパソコンやスマートフォンではじめてログインした場合やログインしてから30日間アクセスしていなかった場合に、2段階認証が要求されます。

すでにGoogle Authenticatorまたは、Microsoft Authenticatorを**ご利用**の方は



**「Authenticator」を
ご利用いただくことを推奨します**
**「(1) Authenticatorで
2段階認証を設定する場合」
を参照ください。**

Authenticatorを
ご利用ではない方は



**「SMS (ショートメッセージ) 」
のご利用を推奨します。**
**「(2) SMS (ショートメッセージ)
で2段階認証を設定する場合」
を参照ください。**

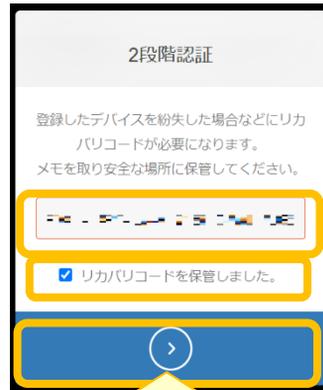
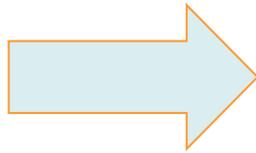
※2段階認証の登録をリセットしたい場合は、利用マニュアル「ログイン・メールアドレス (ID)、パスワード変更、アカウントロック解除編」の「5. 2段階認証の登録のリセット」を参照ください。

1. メールアドレスとパスワードでログイン

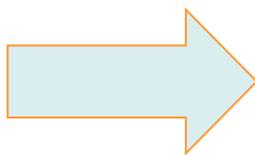
(1) Authenticatorで2段階認証を設定する場合



①Google Authenticator、またはMicrosoft Authenticatorを起動し、QRコードを読み込みます。表示された、6桁のパスワードを入力し、「>」をクリック



②リカバリーコードが表示されます。携帯電話を紛失した場合など登録する電話番号を変更する際に必要となりますので、忘れないようにテキストファイル等に保存します。その後、「リカバリコードを保存しました」にチェックし、「>」をクリック



③2段階認証完了画面が表示され、2段階認証が完了となります。「ログインする」をクリックするとワークストレージのメイン画面が表示されます。

1. メールアドレスとパスワードでログイン

(2) SMS (ショートメッセージ) で2段階認証を設定する場合



①携帯電話での認証はこちらをクリック

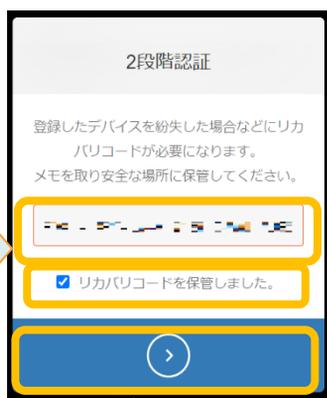


②SMSが受信できる携帯電話、スマートフォンの電話番号を入力し「>」ボタンをクリック

入力された電話番号宛に、ショートメッセージが送信されます。



③ショートメッセージに送られてきた6文字を入力します。その後、「このブラウザを一定期間、記憶する」にチェックし、「>」をクリック



④リカバリーコードが表示されます。携帯電話を紛失した場合など登録する電話番号を変更する際に必要となりますので、忘れないようにテキストファイル等に保存します。その後、「リカバリコードを保存しました」にチェックし、「>」をクリック



⑤2段階認証完了画面が表示され、2段階認証が完了となります。「ログインする」をクリックするとワークストレージのメイン画面が表示されます。

2. SNSアカウントでログイン

本サービスのログイン画面で、Google認証でログインまたはFacebook認証でログインをクリックします。

※ログイン画面のURL : <https://ff.cloud-nas.net/VX9>



The main login page titled "ログイン" (Login) includes a link for password change, input fields for "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password), a "ログイン" (Login) button, a link for forgotten passwords, and two social login buttons: "Googleアカウントでログイン" (Login with Google account) and "Facebookアカウントでログイン" (Login with Facebook account). The social login buttons are highlighted with a yellow border.

< 「Googleアカウントでログイン」を選択した場合 >



The Google account selection screen shows "アカウントの選択" (Account selection) with a list of accounts. One account is selected and highlighted in blue. Below the list is an option for "別のアカウントを使用" (Use another account). A note at the bottom explains that Google will use the user's name and email address for authentication.

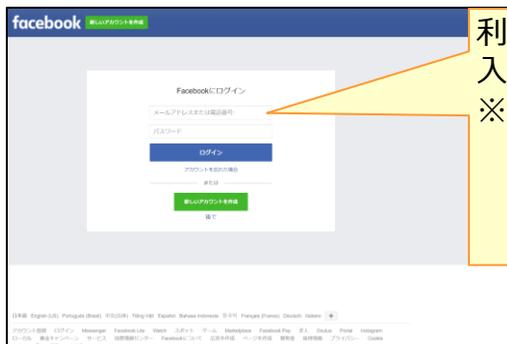
利用するGoogleアカウントを選択、または「別のアカウントを使用」を選択してください

※選択後、以下のようなパスワード入力画面が表示された場合は、パスワードを入力してください。その後、多要素認証が表示された場合は多要素認証を実施し、Googleアカウントの認証をしてください。



The Google password input screen prompts the user to "パスワードを入力" (Enter password) and includes a checkbox for "パスワードを表示します" (Show password). A "他のログイン方法" (Other login methods) link and a "次へ" (Next) button are also visible.

< 「Facebookアカウントでログイン」を選択した場合 >



The Facebook login screen features a "Facebookにログイン" (Login to Facebook) section with input fields for "メールアドレスまたは電話番号" (Email address or phone number) and "パスワード" (Password). It includes a "ログイン" (Login) button, a "パスワードを忘れた" (Forgot password) link, and a "Facebookアカウントでログイン" (Login with Facebook account) button.

利用するFacebookアカウントのIDとパスワードを入力してください。

※選択後、多要素認証が表示された場合は多要素認証を実施し、Facebookアカウントの認証をしてください。

3. 回線認証でログイン

！ ここに注意

回線認証でログインするための初期設定は「6.回線認証設定」を参照ください。
下記手順は、「6.回線認証設定」が完了したお客様向けの手順です。

本サービスの回線認証用のログイン画面からログインします。
設定しているログイン方法でログインしてください。

※回線認証用ログイン画面のURL：<https://ff.cloud-nas.biz/VX9>

※メールアドレスとパスワードでログインする場合、2段階認証の代わりに回線認証が実行されるため、2段階認証の画面が表示されません。

ログイン後、以下のような回線認証エラーが表示された場合は、契約者様または管理者権限を持つ利用者様に、下記をご確認ください。

- ・ 「6.回線認証設定」が完了しているか
- ・ ご利用の回線番号を正しく登録しているか

💡 参考

西日本エリアから、はじめて回線認証をする場合、以下のような回線情報通知設定画面が表示されます。

「通知する」を選択し、「決定」ボタンをクリックしてください。

4. 契約者以外の利用者が初回ログイン

(1) 利用者登録画面通知メール受信します。

契約者様が利用者登録を実施後、利用者宛に利用者登録のご案内メールが送信されます。

メール本文に書かれている利用者登録画面のURLをパソコンのブラウザで開いてください。

件名:【コーデックストレージ】利用者登録のご案内

本文:
[利用者様氏名] 様

こちらは、コーデックストレージシステムです。
[ご契約者様のメールアドレス]より[利用者様氏名]様が
本サービスの利用者として登録されました。
本メール受領後、7日以内に下記URLへアクセスして利用者登録を完了してください。

■利用者登録用URL

<https://cc.ncfs.ics-east.jp/dev/app/account-regist?XXX>

=====
本メールは「コーデックストレージ」のシステムより自動的に送信しております。
送信専用となっておりますので、ご返信いただきましてもご対応いたしかねますので
予めご了承ください。
=====



2. 契約者以外の利用者の場合

(2) ログインする方法を選択します。

＜メールアドレスとパスワードによる
認証をご利用の場合＞
確認用のパスワードを入力し、
「登録」ボタンをクリック

＜GoogleまたはFacebookアカウントで
登録する場合＞
ご利用するSNSサービスの
「アカウントで登録」ボタンをクリック

(3) 申込内容を確認します。

前画面の登録内容に誤りがないことを
確認し、「確認」ボタンをクリック

4. 契約者以外の利用者が初回ログイン

(4) (2) GoogleまたはFacebookアカウントで登録するを選択した場合、それぞれのSNSサービスの認証を実施し、SNSサービスのアカウントをサービスに登録します。

※パスワードを登録した場合は、次ページを参照ください。

<「Googleアカウントで登録」を選択した場合>

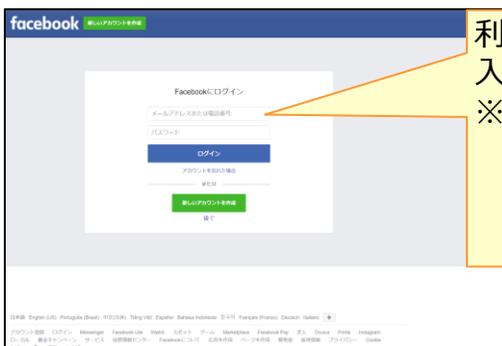


利用するGoogleアカウントを選択、または「別のアカウントを使用」を選択してください

※選択後、以下のようなパスワード入力画面が表示された場合は、パスワードを入力してください。その後、多要素認証が表示された場合は多要素認証を実施し、Googleアカウントの認証をしてください。



<「Facebookアカウントで登録」を選択した場合>



利用するFacebookアカウントのIDとパスワードを入力してください。

※選択後、多要素認証が表示された場合は多要素認証を実施し、Facebookアカウントの認証をしてください。

4. 契約者以外の利用者が初回ログイン

(5) ログインします。

メールアドレスとパスワードを登録した方は



[「1. 1. メールアドレスとパスワードでログイン」](#)を参照ください。

GoogleアカウントまたはFacebookアカウントを登録した方は



[「1. 2. SNSアカウントでログイン」](#)を参照ください。

回線認証を利用する方は



[「1. 3. 回線認証でログイン」](#)を参照ください。

2 ログイン方法やメールアドレス (ID) を変更する場合

契約者のログイン方法やメールアドレス (ID) を変更する方法と、「契約者以外の利用者」のログイン方法やメールアドレス (ID) を変更する方法があります。

※ログイン方法の変更とは、「メールアドレスとパスワードによる認証」または「SNS認証」を変更することです。

※ログイン方法を変更する場合は、ご登録のメールアドレスを変更する必要があります。

※メールアドレスとパスワードによる認証の場合、この手順を実施後、2段階認証の登録がリセットされます。次回ログイン時に、2段階認証を再登録してください。

<契約者本人の場合>

契約者

※基本プランをご契約の場合のみ契約者自身で実施可能となります。
「[2. 1. 契約者本人のログイン方法やメールアドレス \(ID\) を変更する場合](#)」を参照ください。

※無料トライアルをご契約の場合は、契約者のメールアドレス変更は不可となります。

<契約者以外の利用者の場合>

ユーザ

契約者/
管理者権限を
持つユーザ

①利用者から契約者または管理者権限をもつユーザにメールアドレス (ID) 変更を連絡してください。

②契約者または管理者権限を持つ管理者から、利用者のメールアドレス (ID) 変更を実施してください。
「[2. 2. 利用者のログイン方法やメールアドレス \(ID\) を変更する場合](#)」を参照ください。

1. 契約者本人のログイン方法やメールアドレス (ID) を変更する場合

(1) ログイン画面にアクセスし、「パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら」をクリックします。

The screenshot shows a login page titled "ログイン". Below the title is a link: "パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら". Below this are input fields for "メールアドレス" and "パスワード", followed by a blue "ログイン" button. Below the button are links for "パスワードを忘れた方はこちら" and "--または--". At the bottom are two light blue buttons: "Googleアカウントでログイン" and "Facebookアカウントでログイン". An orange callout box points to the link above the input fields.

①
パスワード変更、その他契約情報の
変更はこちらをクリック

(2) 契約情報変更ログイン画面からログインします。

The screenshot shows a page titled "契約情報変更ログイン". Below the title is a link: "ログインの方はこちらからログインしてください.". Below this are input fields for "メールアドレス" and "パスワード", followed by an orange "ログイン" button. Below the button are links for "パスワードを忘れた方はこちら" and "--または--". At the bottom are two light blue buttons: "Googleアカウントでログイン" and "Facebookアカウントでログイン".

②
設定しているログイン方法でログイン

1. 契約者本人のログイン方法やメールアドレス (ID) を変更する場合

- (3) 契約情報変更メニュー画面でログイン方法の設定画面をクリックします。
ログイン方法の設定画面が表示されます。



契約情報変更メニュー

あなたに許可されたメニューのみ表示しております。
ご不明点がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせ
ください。

ログイン方法の設定

パスワード変更

契約情報変更

プラン変更および通信経路設定

解約

トップ画面へ

- (4) ログイン方法の設定画面で変更するメールアドレスと確認用のメールアドレスを
入力し、メール送信ボタンをクリックします。

ログイン方法の設定

<ログインに使用しているメールアドレスの変更>
新しくログインに使用するメールアドレスを入力してください。

メールアドレス

メールアドレス確認用

メール送信

戻る

2 ログイン方法やメールアドレス (ID) を変更する場合

1. 契約者本人のログイン方法やメールアドレス (ID) を変更する場合

(5) 変更後、新しいメールアドレス宛に、以下のようなメールアドレス変更画面通知メールが送信されますので、メール内のメールアドレス変更画面のURLをパソコンのブラウザで開きます。

件名:【コーデックストレージ】メールアドレス変更登録

本文:

〇〇様

平素より、コーデックストレージをご利用いただき誠にありがとうございます。ご登録いただきましたメールアドレスへの変更を完了させるために下記URLへアクセスください。

<https://cc.ncfs.ntt-east.jp/XXX>

本メール受領後、7日間以内にアクセスが完了しない場合は変更処理がキャンセルとなりますのでご注意ください。

ログイン方法の設定

<ログインに使用しているパスワードの変更>
新しくログインに使用するパスワードを入力してください。

登録

(6) パスワードを入力し、登録ボタンをクリックすると契約情報変更メニュー画面が表示され、メールアドレス (ID) 変更が完了となります。

ログイン方法の設定

<ログインに使用しているパスワードの変更>
新しくログインに使用するパスワードを入力してください。

登録

契約情報変更メニュー

あなたに許可されたメニューのみ表示しております。
ご不明点がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

ログイン方法の設定

パスワード変更

契約情報変更

プラン変更

解約

トップ画面へ

※この手順を実施後は、2段階認証の登録がリセットされます。
次回ログイン時に、2段階認証を再登録してください。

1. 契約者本人のログイン方法やメールアドレス (ID) を変更する場合

(7) (6) GoogleまたはFacebookアカウントで登録するを選択した場合、それぞれのSNSサービスの認証を実施し、SNSサービスのアカウントをサービスに登録します。

※パスワードを登録した場合は、次ページを参照ください。

<「Googleアカウントで登録」を選択した場合>

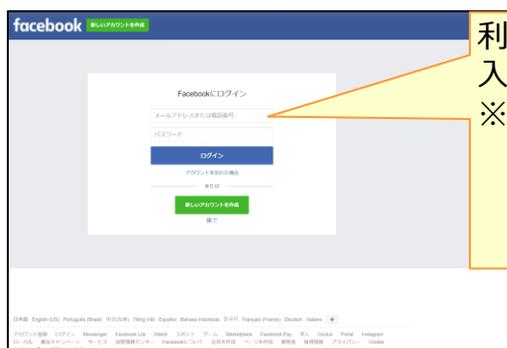


利用するGoogleアカウントを選択、または「別のアカウントを使用」を選択してください

※選択後、以下のようなパスワード入力画面が表示された場合は、パスワードを入力してください。その後、多要素認証が表示された場合は多要素認証を実施し、Googleアカウントの認証をしてください。



<「Facebookアカウントで登録」を選択した場合>



利用するFacebookアカウントのIDとパスワードを入力してください。

※選択後、多要素認証が表示された場合は多要素認証を実施し、Facebookアカウントの認証をしてください。

1. 契約者本人のログイン方法やメールアドレス (ID) を変更する場合

- (8) ログイン画面が表示されます。
設定したログイン方法でログインしてください。

The screenshot shows a login page with the following elements:

- Title: ログイン
- Link: パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら
- Input field: メールアドレス
- Input field: パスワード
- Button: ログイン
- Link: パスワードを忘れた方はこちら
- Text: --または--
- Button: Google認証でログイン
- Button: Facebook認証でログイン

2 ログイン方法やメールアドレス (ID) を変更する場合

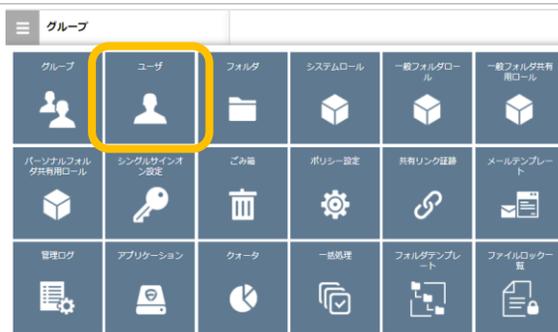
2. 利用者のログイン方法やメールアドレス (ID) を変更する場合

(1) 利用者から契約者または管理者権限をもつユーザに、メールアドレス (ID) 変更を依頼してください。

ユーザ

(2) 契約者または管理者権限を持つユーザから、利用者のメールアドレス (ID) を変更します。
管理コンソールからユーザをクリックします。

契約者/
管理者権限を
持つユーザ



(3) ユーザー一覧から、変更したいユーザ欄の詳細をクリックし、ユーザ詳細画面で、メールアドレス変更をクリックします。

契約者/
管理者権限を
持つユーザ



(4) メールアドレス変更画面が表示されます。
変更したいメールアドレスを入力し、送信をクリックし、
確認ダイアログでOKボタンをクリックします。

契約者/
管理者権限を
持つユーザ



2. 利用者のログイン方法やメールアドレス (ID) を変更する場合

(5) 利用者登録画面通知メール受信し、再度パスワードを設定します。

ユーザ

契約者が利用者登録を実施後、利用者宛に利用者登録画面通知メールが送信されます。

メール本文に書かれている利用者登録画面のURLをパソコンのブラウザで開いてください。

件名:【コーデックストレージ】メールアドレス変更登録

本文:

〇〇様

平素より、コーデックストレージをご利用いただき誠にありがとうございます。
ご登録いただきましたメールアドレスへの変更を完了させるために
下記URLへアクセスください。

<https://cc.ncfs.ntt-east.jp/XXX>

本メール受領後、7日間以内にアクセスが完了しない場合は
変更処理がキャンセルとなりますのでご注意ください。

(6) ログインする方法を選択します。

ユーザ

＜メールアドレスとパスワードによる
認証をご利用の場合＞
確認用のパスワードを入力し、
「登録」ボタンをクリック

＜GoogleまたはFacebookアカウントで
登録する場合＞
ご利用するSNSサービスの
「アカウントで登録」ボタンをクリック

※メールアドレスとパスワードでログインの場合、
この手順を実施後、2段階認証の登録がリセットされます。
次回ログイン時に、2段階認証を再登録してください。

2 ログイン方法やメールアドレス (ID) を変更する場合

2. 利用者のログイン方法やメールアドレス (ID) を変更する場合

(7) (6) GoogleまたはFacebookアカウントで登録するを選択した場合、それぞれのSNSサービスの認証を実施し、SNSサービスのアカウントをサービスに登録します。

ユーザ

※パスワードを登録した場合は、次ページを参照ください。

<「Googleアカウントで登録」を選択した場合>

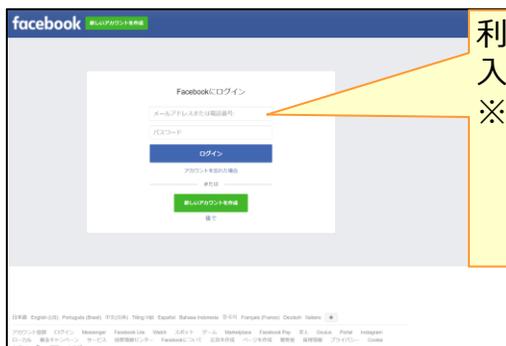


利用するGoogleアカウントを選択、または「別のアカウントを使用」を選択してください

※選択後、以下のようなパスワード入力画面が表示された場合は、パスワードを入力してください。その後、多要素認証が表示された場合は多要素認証を実施し、Googleアカウントの認証をしてください。



<「Facebookアカウントで登録」を選択した場合>



利用するFacebookアカウントのIDとパスワードを入力してください。

※選択後、多要素認証が表示された場合は多要素認証を実施し、Facebookアカウントの認証をしてください。

2. 利用者のログイン方法やメールアドレス (ID) を変更する場合

- (8) ログイン画面が表示されます。
設定したログイン方法でログインしてください。

ユーザ



The screenshot shows a login page titled "ログイン" (Login). Below the title is a link: "パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら" (Click here to change your password or other contract information). There are two input fields: "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). Below these is a blue "ログイン" (Login) button. Underneath the button are two links: "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password) and "---または---" (---or---). At the bottom, there are two light blue buttons: "Googleアカウントでログイン" (Login with Google account) and "Facebookアカウントでログイン" (Login with Facebook account).

3 パスワードを変更する場合

契約情報変更メニューからパスワードの変更が可能です。

※ログイン方法の設定で、メールアドレスとパスワードが設定されている場合、契約情報変更メニューから選択可能となります。

(1) ログイン画面にアクセスし、「パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら」をクリックします。

The screenshot shows the login page titled "ログイン". Below the title is the text "パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら". There are two input fields for "メールアドレス" and "パスワード". Below these is a blue "ログイン" button, followed by a link "パスワードを忘れた方はこちら" and a separator "---または---". At the bottom are two buttons: "Googleアカウントでログイン" and "Facebookアカウントでログイン". A yellow callout box with the number 1 points to the underlined link.

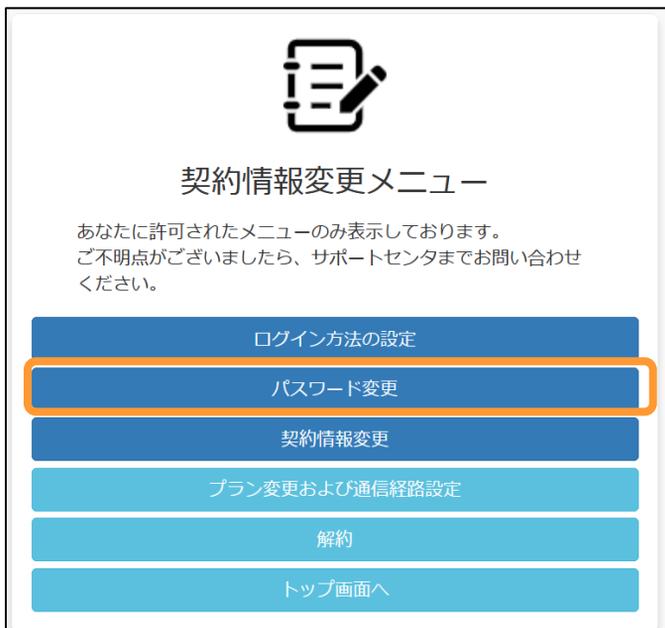
①
パスワード変更、その他契約情報の変更はこちらをクリック

(2) 契約情報変更ログイン画面からログインします。

The screenshot shows the "契約情報変更ログイン" page. Below the title is the text "ログインの方はこちらからログインしてください。". There are two input fields for "メールアドレス" and "パスワード". Below these is an orange "ログイン" button, followed by a link "パスワードを忘れた方はこちら" and a separator "---または---". At the bottom are two buttons: "Googleアカウントでログイン" and "Facebookアカウントでログイン". A yellow callout box with the number 2 points to the orange login button.

②
設定しているログイン方法でログイン

(3) 契約情報変更メニュー画面でパスワード変更画面をクリックし、パスワード変更画面を表示します。

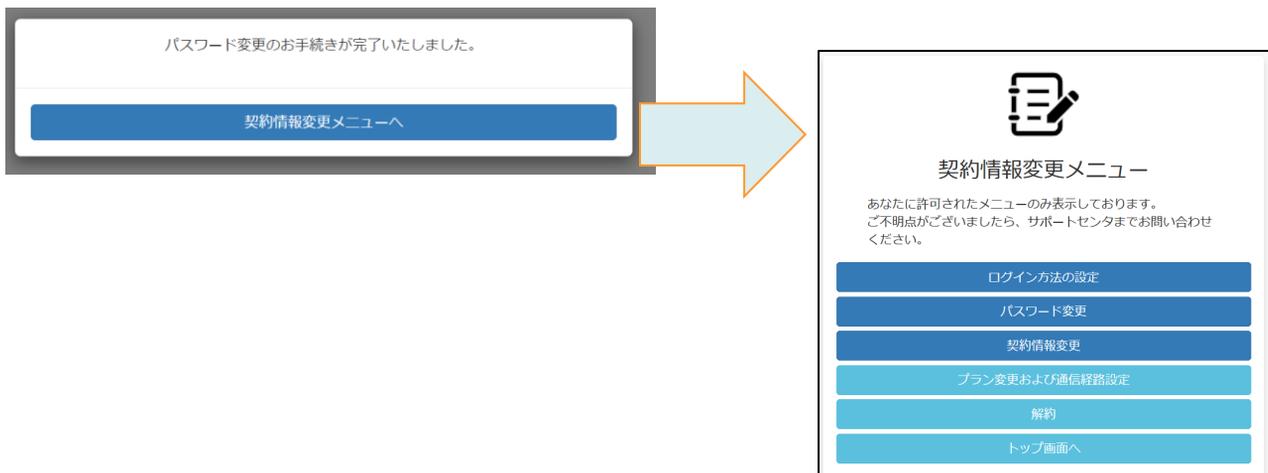


(4) パスワード変更画面で現在のパスワード、新しいパスワード、確認用パスワードを入力し、パスワード変更ボタンをクリックします。



3 パスワードを変更する場合

(5) パスワード変更完了が表示されます。「契約者情報メニューへ」をクリックすると契約情報変更メニュー画面が表示され、パスワードの変更が完了となります。



ログイン画面でパスワードを10回間違えると、ご利用のアカウントがロックされます。



The screenshot shows a login page titled "ログイン" (Login). Below the title is a link: "パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら" (Click here to change your password or other contract information). A red message box states: "このアカウントは、短時間での複数回ログイン試行によりブロックされました。" (This account has been blocked due to multiple login attempts in a short period). Below this is a blurred area, followed by a "パスワード" (Password) input field and a blue "ログイン" (Login) button. At the bottom, there is a link: "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password).

アカウントロックを解除する方法と、パスワードを忘れてしまった場合の手順を説明します。

1. アカウントロックを解除する方法

(1) パスワードを10回間違えると、アカウントロック通知メールが送信されます。アカウントロック通知メール内のURLをクリックすると、アカウントロックが解除され、ログイン可能になります。

件名:【コーデックストレージ】アカウントロック

本文:
〇〇様
平素より、コーデックストレージサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
サービスへのログインが規定回数以上失敗したため、アカウントをロックしま

下記URLへアクセスすることでロックを解除できます。

<https://login.ncfs.ics-east.jp/lo/unblock?ticket=x x x>

なお、上記URLが有効期限切れ(本受領後7日間)の場合、ポータルサイトのログイン画面よりパスワード変更を行うことによりロックを解除できます。



This screenshot is similar to the one above, but the "パスワード" (Password) input field is replaced by a "メールアドレス" (Email address) input field. A blue arrow points from the URL in the text block to the "メールアドレス" field. The "ログイン" (Login) button and the "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password) link are also present.

2. パスワードを忘れてしまった場合

パスワードを忘れてしまった場合に、パスワードを再発行することで、アカウントロックを解除可能です。

※ログイン方法の設定で、メールアドレスとパスワードが設定されている場合、実施可能となります。

※この手順を実施後は、2段階認証の登録がリセットされます。
次回ログイン時に、2段階認証を再登録してください。

(1) ログイン画面で、メールアドレスを入力し、「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします。

The screenshot shows a login form titled "ログイン" (Login). Below the title is a link: "パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら" (Click here to change password or other contract information). The form has two input fields: "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). Below these fields is a blue "ログイン" (Login) button. Underneath the login button is a link: "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password). Below this link is the text "--または--" (or). At the bottom of the form are two buttons: "Googleアカウントでログイン" (Login with Google account) and "Facebookアカウントでログイン" (Login with Facebook account). Two callout boxes point to the "メールアドレス" field and the "パスワードを忘れた方はこちら" link.

①
メールアドレスを入力

②
パスワードを忘れた方はこちらをクリック

(2) パスワードリセット通知メール受信し、再度パスワードを設定します。

メールアドレス欄に入力したメールアドレス宛にパスワードリセット通知メールが送信されます。

メール本文に書かれているURLをパソコンのブラウザで開いてください。

件名:【コーデックストレージ】パスワードリセット

本文:

〇〇様

平素より、コーデックストレージサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

パスワードリセットについて承りました。

下記URLへアクセスし新しいパスワードを登録ください。

<https://login.ncfs.ics-east.jp/lo/reset?ticket=x x x>

本メール受領後、7日間以内にアクセスが完了しない場合は処理がキャンセル

.....

The screenshot shows a page titled "リセットパスワード" (Reset Password). At the top is a document icon with a pencil. Below the title are two input fields: "新しいパスワード" (New password) and "新しいパスワード (確認用)" (New password (confirmation)). At the bottom is a blue "送信" (Send) button.

2. パスワードを忘れてしまった場合

(3) 新しいパスワード、確認用パスワードを入力し、パスワード送信ボタンをクリックするとパスワード変更が完了となり、アカウントロックが解除されます。

リセットパスワード

新しいパスワード

新しいパスワード (確認用)

送信

リセットパスワードの手続きが完了いたしました。

OK

※この手順を実施後は、2段階認証の登録がリセットされます。
次回ログイン時に、2段階認証を再登録してください。

2段階認証で使用していた端末を変更したい場合、お客様自身で2段階認証の登録のリセットすることが可能です。

また、端末を紛失してしまった等で、2段階認証が一時的に実施できなくなった場合、初回の2段階認証で発行されたリカバリーコードを利用して2段階認証することも可能です。

1. 2段階認証の登録のリセット

以下の方法で、2段階認証の登録のリセットが可能です。
参照先をご確認ください。

項目	契約者	契約者以外の方	参照先
ログイン方法の設定	○	×	「2. メールアドレス (ID) を変更する場合」
リセットパスワード	○	○	「4. 2. パスワードを忘れてしまった場合」

2. 2段階認証で使用した端末を紛失してしまった場合

初回の2段階認証で発行されたリカバリーコードを利用して2段階認証する手順について説明します。

(1) リカバリーコードを準備します。

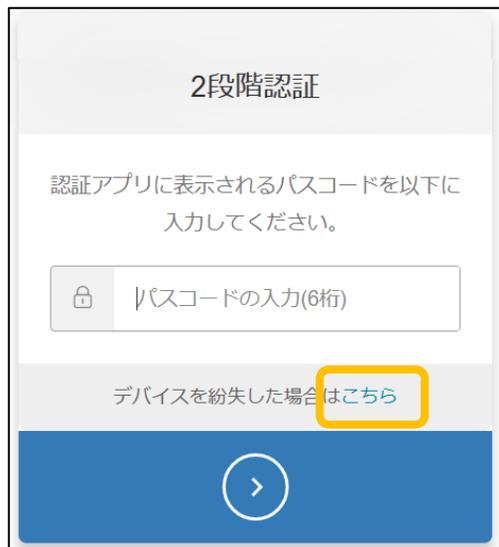
※リカバリーコードを紛失した場合は、「5. 1. 2段階認証の登録のリセット」を実施してください。

(2) メールアドレスとパスワードを入力し、ログインします。



The screenshot shows a login page titled "ログイン" (Login). Below the title is a link: "パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら" (Click here to change your password or other contract information). There are two input fields: "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). Below these fields is a blue "ログイン" (Login) button. Underneath the button are links for "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password) and "--または--" (or). At the bottom, there are two buttons: "Googleアカウントでログイン" (Login with Google account) and "Facebookアカウントでログイン" (Login with Facebook account).

(3) 2段階認証画面で、「デバイスを紛失した場合は[こちら](#)」をクリックします。

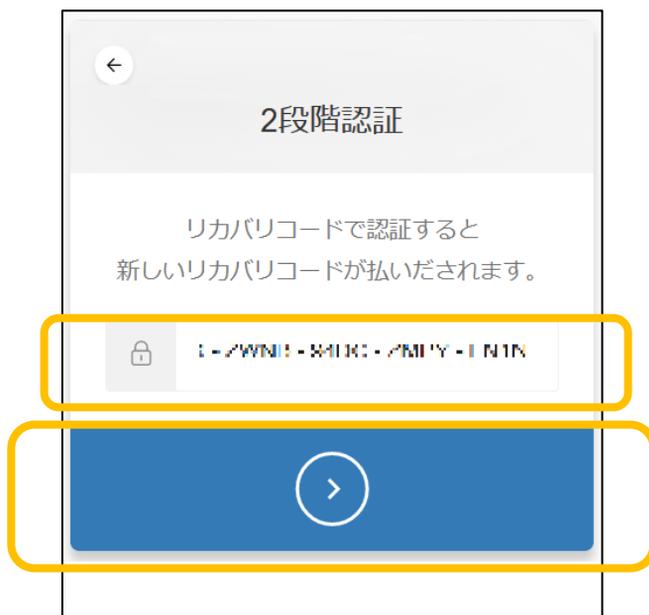


The screenshot shows a two-step authentication screen titled "2段階認証" (Two-step authentication). The text says: "認証アプリに表示されるパスコードを以下に入力してください。" (Enter the passcode displayed in the authentication app below). There is a password input field with a lock icon and the text "パスコードの入力(6桁)" (Enter 6-digit passcode). Below the input field is a link: "デバイスを紛失した場合は[こちら](#)" (Click here if you lost your device). At the bottom, there is a blue button with a white right-pointing arrow.

2. 2段階認証で使用した端末を紛失してしまった場合

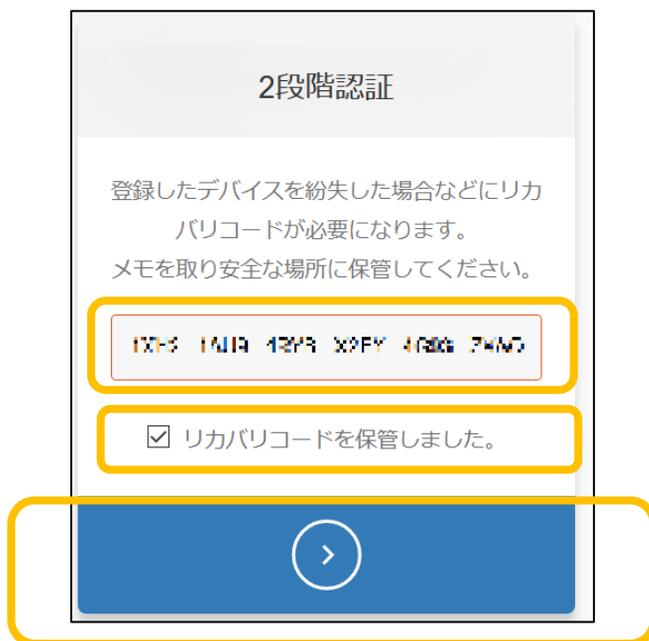
(4) リカバリーコードを入力し、「>」をクリックします。

※コピーした状態（半角スペースや「-」が含まれている値）のまま入力してください。



(5) 新たなリカバリコードが発行されますので、忘れないようにテキストファイル等に保存します。

その後、「リカバリコードを保存しました」にチェックし、「>」をクリック



2. 2段階認証で使用した端末を紛失してしまった場合

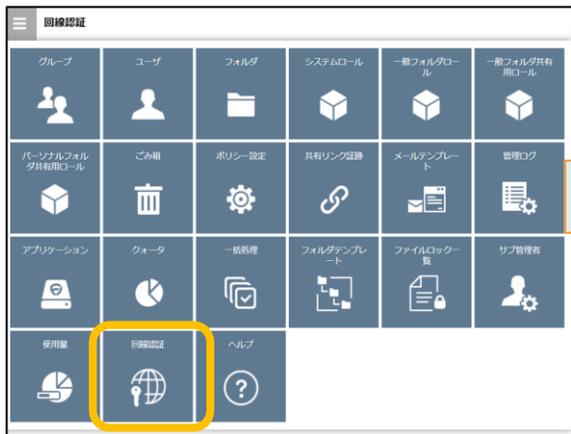
(6) 2段階認証が完了し、ご利用可能です。



※この手順を実施後は、初回に2段階認証で発行されたリカバリーコードは利用できなくなります。
ほかのブラウザ等で2段階認証が実行された場合は、手順(5)で表示されたリカバリーコードをご利用いただくか、「5. 1. 2段階認証の登録のリセット」を実施してください。

1. 回線認証設定

管理コンソールの回線認証から、回線認証設定を実施する手順について説明します。



(1) アクセス経路を設定します。



①アクセス経路選択

※ご契約内のユーザすべての設定が変更されます。

- ・回線認証+インターネット
回線認証及びインターネット接続の両方でサービスを利用する場合
※初期設定
- ・回線認証
指定した回線環境のみから本サービスをご利用する場合

(2) 回線番号を設定します。



②回線番号登録

ご契約のNTT東日本・NTT西日本のフレッツ光回線※の回線番号（CAF始まる英数13桁の番号またはCOPで始まる英数11桁の番号）
※光コレボレーション事業者が提供する「光アクセスサービス」を含む

回線番号登録後、保存をクリックします。

※アクセス経路を「回線認証のみ」に設定し、誤った回線番号を登録してしまったことでログインできなくなった場合は、下記の通り対応してください。

- ①契約者様が「契約者情報変更メニュー」にログイン
- ②「プラン変更および通信経路設定」から「回線認証+インターネット」に変更
- ③インターネットでアクセスできるようになるため、本マニュアルの回線認証設定の手順を再度実施し、正しい回線番号を登録

2. 通信経路設定

契約情報変更メニューから、通信経路設定を変更する手順について説明します。

(1) ログイン画面にアクセスし、「パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら」をクリックします。

The screenshot shows a login page titled "ログイン". Below the title is a link: "パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら". This link is highlighted with an orange box. Below the link are input fields for "メールアドレス" and "パスワード", a blue "ログイン" button, a link "パスワードを忘れた方はこちら", and a separator "---または---". At the bottom are two light blue buttons: "Googleアカウントでログイン" and "Facebookアカウントでログイン".

①
パスワード変更、その他契約情報の変更はこちらをクリック

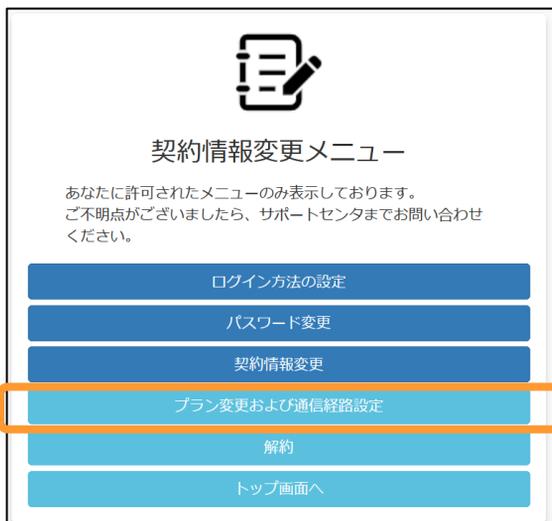
(2) 契約情報変更ログイン画面からログインします。

The screenshot shows a page titled "契約情報変更ログイン". Below the title is a link: "ログインの方はこちらからログインしてください.". Below the link are input fields for "メールアドレス" and "パスワード", an orange "ログイン" button, a link "パスワードを忘れた方はこちら", and a separator "---または---". At the bottom are two light blue buttons: "Googleアカウントでログイン" and "Facebookアカウントでログイン".

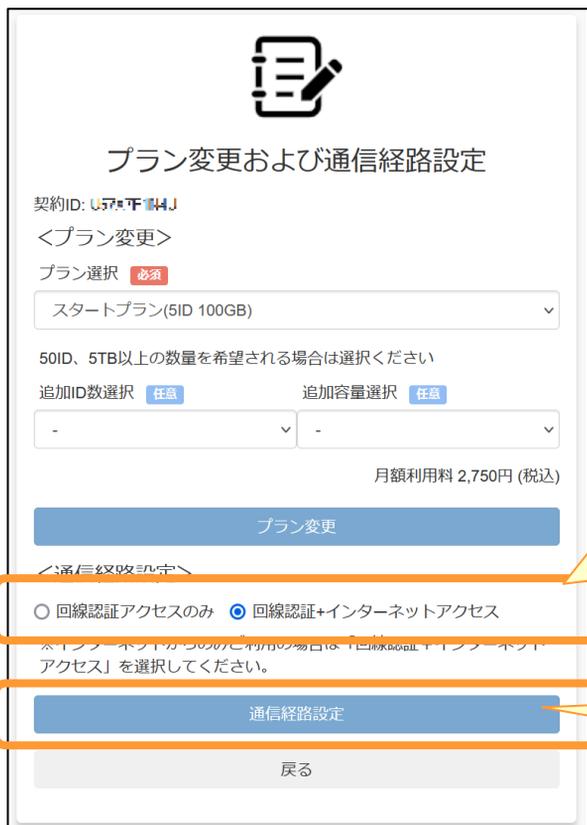
②
設定しているログイン方法でログイン

2. 通信経路設定

(3) 契約変更メニュー画面でプラン変更および通信経路設定をクリックします。



(4) プラン変更および通信経路設定画面が表示されます。
変更する通信経路を選択し、通信経路設定をクリックします。



④ 変更する通信経路を選択
※ご契約内のユーザすべての設定が変更されます。

- ・回線認証+インターネット
回線認証及びインターネット接続の両方でサービスを利用する場合
※初期設定
- ・回線認証
指定した回線環境のみから本サービスをご利用する場合
※指定したい回線以外からの本サービスへのアクセスはすべて拒否されます。

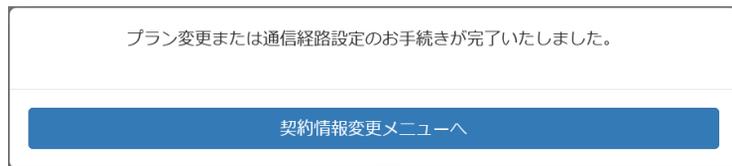
⑤ 通信経路設定をクリック

2. 通信経路設定

- (5) 通信経路変更確認画面が表示されます。
変更内容を確認し、変更をクリックします。



- (6) 通信経路完了画面が表示され、設定変更が完了となります。



※アクセス経路を「回線認証のみ」に設定し、誤った回線番号を登録してしまったことでログインできなくなった場合は、下記の通り対応してください。

- ① 契約者様が「契約者情報変更メニュー」にログイン
- ② 「プラン変更および通信経路設定」 から「回線認証+インターネット」に変更
- ③ インターネットでアクセスできるようになるため、本マニュアルの回線認証設定の手順を再度実施し、正しい回線番号を登録

！ ここに注意

回線認証でのログイン方法については、[「1.3 回線認証でログイン」](#)を参照してください